

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DES ONLINE-SHOPS (TOOL4YOU)

### 1. Allgemeines

- 1.1. Die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln den Abschluss, den Inhalt und die Abwicklung von Kaufverträgen zwischen Käufer/innen und der PB Swiss Tools AG (nachfolgend Lieferantin), die über die Online-Plattform der Lieferantin ([www.pbswisstools.com](http://www.pbswisstools.com)) angebahnt werden, sowie die Bestellung von Produkten, die nach den Wünschen der Käufer/innen speziell gestaltet und verkauft werden.
- 1.2. Durch die Einreichung einer Bestellung bei der Lieferantin erklärt sich die Käufer/in mit den vorliegenden allg. Geschäftsbedingungen einverstanden. Vorbehalten bleiben abweichende Regelungen in der Bestellung oder in anderen Vertragsbestandteilen.

### 2. Gültigkeit

- 2.1. Die Webseite [www.pbswisstools.com](http://www.pbswisstools.com) ist Eigentum und wird betrieben von der PB Swiss Tools AG.
- 2.2. Die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für Online-Bestellungen aus der Schweiz und dem Ausland.
- 2.3. Die AGB treten am 1. Oktober 2016 in Kraft.
- 2.4. Abweichende, zusätzliche oder widersprüchliche Bedingungen der Käufer/innen werden nur anerkannt, wenn die Lieferantin diesen ausdrücklich schriftlich zustimmt.

### 3. Nutzungsbedingungen

- 3.1. Die korrekten Angaben in der Rechnungs- und Lieferadresse sind für die Nutzung der Angebote unseres Online-Shops erforderlich. Die Angaben müssen wahrheitsgemäss und vollständig sein.
- 3.2. Die PB Swiss Tools AG führt nur Bestellungen aus, die vollständig und korrekt eingehen und wenn Rechnungs- und Lieferadresse aus dem gleichen Land stammen.
- 3.3. Die PB Swiss Tools AG ist verpflichtet, die personenbezogenen Anmeldeinformationen vertraulich zu behandeln und den Zugriff durch unautorisierte Dritte zu verhindern.

### 4. Online-Bestellvorgang und Vertragsabschluss

- 4.1. Durch Klicken auf die Schaltfläche „BESTELLEN“ bestätigen Käufer/innen den verbindlichen Kauf der gewählten Produkte. Für die Lieferantin wird die Bestellung verbindlich durch Versand einer Bestätigungs-E-Mail an die Käufer/innen. Diese Bestätigung per E-Mail wird i.d.R. unmittelbar nach Bestellungseingang generiert.
- 4.2. Bestellungen, die zusätzliche kundenspezifische Ausführungen beinhalten (z.B. Druck von Logos), werden für die Käufer/innen erst verbindlich, wenn sie nach Erhalt der Bestätigung und des Druckmusters der Lieferantin das „Gut zum Druck“ zugestellt haben. Die Bestätigung stellt in dem Fall eine Offerte der Lieferantin dar, die eine maximale Gültigkeit von 90 Tagen hat. Die PB Swiss Tools AG kann Reproduktionen von Bildern, Zeichnungen oder Texten, die nach ihrer Auffassung rassistische, pornographische oder unmoralische Inhalte aufweisen, verweigern.

- 4.3. Vertragsgegenstand sind die in der Bestellung ausgewiesenen und in der Bestellbestätigung aufgeführten Produkte zu Nettopreisen. Bei den im Online-Shop angegebenen Preisen handelt es sich um Einzelhandelsbrutto-Preise.
- 4.4. Die Eigenschaften der bestellten Produkte basieren auf den Produktbeschreibungen im Online-Shop. Die Leistungsspezifikationen zu den einzelnen Produkten werden so genau wie möglich angegeben. Auf der Webseite aufgeführte Produktbilder können insbesondere bezüglich Farben vom Original abweichen. Derartige Abweichungen werden nicht als Produkt Mängel anerkannt.
- 4.5. Für Produkte die im Online-Shop zwar angeboten, aber nicht verfügbar sind, erstatten wir allfällig bereits erfolgte Zahlungen zurück.
- 4.6. Produkte werden nur in den angegebenen Mengen verkauft. Sie erfolgen von uns an Käufer/innen, von denen wir annehmen dürfen, dass sie 18 Jahre alt und voll geschäftsfähig sind.
- 4.7. In unserem Online-Shop können Bestellungen in deutscher, französischer und englischer Sprache verbindlich abgegeben werden.
- 4.8. Gekaufte Ware kann innerhalb von 10 Tagen in einwandfreiem Zustand und in der Originalverpackung retourniert werden, wir vergüten den vollen Kaufbetrag zurück. Die Kosten für die Rücksendung gehen zu Lasten des Käufers/Käuferin. Personalisierte Produkte sind vom Rückgaberecht ausgeschlossen.

## 5. Preise und Bezahlung

- 5.1. Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung angegebenen Preise im Online-Shop, die als Einzelhandelspreise in Schweizer Franken (CHF) und ohne Mehrwertsteuer angegeben sind. Diese ist zusätzlich geschuldet.
- 5.2. Die Versandkosten, die von den Käufer/innen getragen werden, sind im Rechnungstotal ausgewiesen. Bei Bestellungen auf Rechnung bestätigt PB Swiss Tools AG die finalen Versandkosten mit der Kaufbestätigung.
- 5.3. Die Bezahlung der ausgewählten Produkte erfolgt durch die im Bestellvorgang ausgewiesenen Zahlungsmethoden (Rechnung, Vorkasse, PayPal und Kreditkarten). Das Recht, die Zahlungsmethoden anzupassen, bleibt vorbehalten.

## 6. Lieferung

- 6.1. Die Lieferung erfolgt an die von Käufer/innen angegebene Adresse, wenn nicht anderweitig vereinbart.
- 6.2. Der Versand erfolgt mit der Schweizerischen Post oder bei grösseren Mengen mit einem zu bestimmenden Spediteur.  
Die bestellte Ware benötigt folgende ungefähre Fristen bis zum Warenausgang:  
Kategorie Tool4you (Produkte mit Bedruckung, welche ein Gut zum Druck erhalten):  
ca. 4-6 Wochen nach erteiltem Gut zum Druck und/oder Erhalt der Vorauszahlung  
Kategorie– Einzelanfertigungen (ohne Gut zum Druck): ca. 3-5 Arbeitstage  
Kategorie - Limited Edition ca. 1-2 Arbeitstage.  
Diese Angaben sind nicht verbindlich. Störungen und höhere Gewalt, welche die Lieferzeit beeinflussen können, müssen als Verzögerung einberechnet werden.
- 6.3. Die Lieferzeit des Warenspediteurs / Schweizerische Post obliegt nicht unserer Verantwortung.

## 7. Nutzen und Gefahr / Eigentumsvorbehalt

1.10.2016

- 7.1. Nutzen und Gefahr gehen bei der physischen Übergabe der Produkte an das Versandunternehmen über.
- 7.2. Die gelieferte Ware bleibt Eigentum der PB Swiss Tools AG bis zur vollständigen Bezahlung deren Forderungen.

## 8. Rügepflicht

- 8.1. Alle PB Swiss Tools-Produkte unterliegen einer sorgfältigen Qualitätskontrolle. Die Käufer/innen haben die Lieferung innert angemessener Frist nach Erhalt zu prüfen und der Lieferantin allfällige Sachmängel unverzüglich schriftlich zu melden.
- 8.2. Waren mit offensichtlichem Transportschaden sind unverzüglich beim Versandunternehmen zu melden.
- 8.3. Unterlassen Käufer/innen die Kontrolle, gilt die Lieferung als genehmigt.

## 9. Gewährleistung und Haftung

- 9.1. Die Lieferantin gewährt eine zeitlich unbeschränkte Garantie auf Material- oder Herstellungsfehler, es sei denn, die maximale Garantielaufzeit werde aufgrund nationaler regulatorischer Bestimmungen in einzelnen Ländern verkürzt. Das heisst, fehlerhafte Teile, die nicht durch Missbrauch oder natürlichen Verschleiss unbrauchbar geworden sind, werden gratis durch gleiche oder gleichwertige Produkte ersetzt. Jegliche weiteren Gewährleistungsansprüche werden ausdrücklich wegbedungen.  
Die Lieferantin haftet für Schäden, die den Käufer/innen auf Grund gelieferter Produkte entstehen, für die sie wegen vorsätzlichen oder grobfahrlässigen Handelns einzustehen hat. Jede weitergehende Haftung wird wegbedungen. Vorbehalten bleiben die Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes.
- 9.2. Eine Bildschirmanzeige ist nie identisch mit einem natürlichen Gegenstand. Die Farben und die Helligkeit variieren von einem Computer zum anderen, von einem Bildschirm zum anderen, von einem Blickwinkel zum anderen.
- 9.3. Mit der Bestellung eines unserer personalisierten Tool4You-Produktes bestätigt der Kunde, hiervon Kenntnis zu haben und akzeptiert, dass allenfalls die Farben vom Druck auf einem unserer Produkte nicht identisch mit der Bildschirmanzeige oder dessen Ausdruck auf Papier ist.
- 9.4. Die vom Kunden gewünschte Positionierung wird bei der Produktion von Auge auf das Produkt übertragen. Es kann daher zu geringfügigen Unterschieden zwischen der vom Kunden am Bildschirm gemachten Positionierung und dem fertig bedruckten Produkt kommen. Von einem Produktionsschub zum anderen können geringfügige Unterschiede auftreten.
- 9.5. PB Swiss Tools AG prüft die Rechtschreibung der Druckvorlage nicht und lehnt jede Gewähr bei mangelnder Bildqualität der Druckvorlage ab. Der Kunde ist hierfür alleine verantwortlich.
- 9.6. Für die fehlerfreie und ständig verfügbare Datenkommunikation über das Internet mit aktuell verfügbarer Technologie kann keine Garantie übernommen werden. Daher ist PB Swiss Tools AG weder haftbar für die kontinuierliche und ununterbrochene Verfügbarkeit des Online-Shops noch für technische und elektronische Fehler während eines Bestellvorgangs, die sich deren Kontrolle entziehen.
- 9.7. Die Links auf der PB Swiss Tools Webseite zu anderen Webseiten sind ausschliesslich zur besseren Information der Käufer/innen und für die Navigation erstellt. Jedwede Haftbarkeit oder Gewährleistung in Bezug auf Inhalte und Quellen derartiger Links sind ausgeschlossen.

## 10. Rechte an Geistigem Eigentum

- 10.1. Das Logo PB Swiss Tools® und der Claim work with the best® sind eingetragene und geschützte Marken der PB Swiss Tools AG.
- 10.2. PB Swiss Tools AG ist Eigentümerin der Texte, Bilder, Design, Daten und Informationen. Alle Urheberrechte oder sonstigen Rechte an geistigem Eigentum an der PB Swiss Tools Webseite, dürfen ohne vorherige schriftliche Zustimmung der Eigentümerin nicht kopiert, abgeändert, vervielfältigt, übertragen, gepostet oder schriftlich (elektronisch) weiter gegeben werden.
- 10.3. PB Swiss Tools AG behält sich an ihren den Käufer/innen zur Verfügung gestellten Mustern, Abbildungen, Zeichnungen, Berechnungen, Daten und sonstigen Unterlagen sowie kaufmännischen und technischen Einzelheiten sämtliche Eigentums- und Urheberrechte vor.

## 11. Kommentare und Bewertungen von Webseite Besucher/innen

- 11.1. Die Nutzungsbedingungen sind massgeblich für das Verhalten der Webseite Besucher/innen in Bezug auf die von PB Swiss Tools AG angebotenen Möglichkeiten (Kommentare). Wenn Inhalte jedweder Art an PB Swiss Tools AG gesendet werden, sichern Absender/innen Folgendes zu:
  - Sie sind alleinige Urheber und Eigentümer der entsprechenden Rechte an geistigem Eigentum
  - Sie verzichten freiwillig auf alle immateriellen Rechte, die ihnen möglicherweise in Bezug auf die Inhalte zustehen
  - Sie sind mindestens 18 Jahre alt
  - Die Nutzung der von ihnen bereitgestellten Inhalte stellt keinen Verstoss gegen irgendwelche Rechtsgrundlagen, Dokumente Dritter oder die Nutzungsbedingungen dar und führt nicht zu Schäden für natürliche oder juristische Personen
  - Es sind keine Inhalte, die beleidigend, diffamierend und hasserfüllt sind oder sexistische, rassistische oder religiöse Vorurteile ausdrücken oder solchermassen aufgefasst werden könnten
  - Es sind keine Inhalte, die Computer-Viren, Malware (schädliche Software) oder andere potenziell gefährlichen Computer-Programme oder Dateien enthalten
  - In Bezug auf die von Webseite Besucher/innen zur Verfügung gestellten Inhalte wird PB Swiss Tools AG das unbefristete, unwiderrufliche, unentgeltliche, übertragbare Recht zugeteilt
  - Die für PB Swiss Tools AG und an diese übermittelten Inhalte dürfen nach deren eigenem Ermessen verwendet werden. PB Swiss Tools AG behält sich das Recht, vor die Inhalte zu korrigieren oder zu löschen, die in deren eigenen Ermessen einen Verstoss gegen die Richtlinien und sonstigen Bestimmungen der vorliegenden Nutzungsbedingungen darstellen
  - Durch Angabe der E-Mail-Adresse und weiteren Inhalten stimmen Besucher/innen zu, dass deren Angaben verwendet und Kontakt zu administrativen Zwecken hergestellt werden darf

## **12. Nutzung der E-Mail Kommunikation, Vertraulichkeit und Datenschutz**

- 12.1. PB Swiss Tools AG kann das Nutzungsverhalten für die Verbesserung der elektronischen Kommunikation im Hinblick auf E-Mails und angeklickte Links analysieren. Die Erkenntnisse können Benutzerprofilen zugeordnet und für das optimale Gestalten von Informationen genutzt werden.
- 12.2. Wir verkaufen, handeln, vermieten oder veröffentlichen keine personenbezogenen Informationen (Namen, E-Mail-Adressen, etc.).

## **13. Gerichtsstand und Rechtswahl**

- 13.1. Gerichtsstand ist der Geschäftssitz von PB Swiss Tools AG. Die Lieferantin behält sich vor, ihre Rechte auch am Domizil der Käufer/innen, am Erfüllungsort oder vor jedem anderen zuständigen Gericht geltend zu machen. Bei Konsumentenverträgen gelten die besonderen Gerichtsstandsvorschriften.
- 13.2. Unter Ausschluss aller Gesetze zu internationalen Käufen beweglichen Güter gilt das Schweizer Recht.

Zuletzt geändert: März 2017