

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DE LA BOUTIQUE EN LIGNE (TOOL4YOU)

1. Généralités

- 1.1. Les Conditions générales de vente (CGV) suivantes règlent la conclusion, le contenu et le suivi des contrats d'achat entre les acheteurs et la société PB Swiss Tools AG (ci-après dénommée « fournisseur ») acheminés par le biais de la plateforme en ligne du fournisseur (www.pbswisstools.com), ainsi que la commande de produits préparés sur mesure de l'acheteur et vendus.
- 1.2. En soumettant une commande auprès du fournisseur, l'acheteur se déclare d'accord avec les Conditions générales de vente ici présentes. Sous réserve de tout règlement dérogatoire dans la commande ou dans les autres composantes du contrat.

2. Validité

- 2.1. Le site Web www.pbswisstools.com est la propriété de PB Swiss Tools AG et est exploité par cette société.
- 2.2. Ces CGV s'appliquent aux commandes passées en ligne à partir de la Suisse et de l'étranger.
- 2.3. Ces CGV sont entrées en vigueur le 1^{er} octobre 2016.
- 2.4. Toutes conditions dérogatoires, supplémentaires ou contradictoires de l'acheteur ne seront reconnues que si le fournisseur les a expressément acceptées par écrit.

3. Conditions d'utilisation

- 3.1. Il est nécessaire de veiller à donner des indications correctes dans les adresses de facturation et de livraison pour utiliser notre boutique en ligne. Toutes ces indications doivent être conformes à la vérité et complètes.
- 3.2. La société PB Swiss Tools AG n'exécutera que les commandes qu'elle aura reçues complètes et correctes et si l'adresse de facturation et l'adresse de livraison proviennent du même pays.
- 3.3. La société PB Swiss Tools AG s'engage à traiter de manière confidentielle toutes les informations d'ouverture de session relatives à la personne et à éviter tout accès par des tiers non autorisés.

4. Le suivi de commande en ligne et la conclusion du contrat

- 4.1. En cliquant sur le champ « COMMANDER », les acheteurs confirment leur achat définitif des produits sélectionnés. La commande engage le fournisseur par l'envoi d'un courriel de confirmation à l'acheteur. Cette confirmation par courriel sera générée, en règle générale, immédiatement après la réception de la commande.
- 4.2. Les commandes comprenant des exécutions supplémentaires spécifiques au client (par exemple l'impression de logos) n'engageront l'acheteur qu'une fois qu'il aura envoyé son bon à tirer après avoir reçu la confirmation et les échantillons d'impression du fournisseur. La confirmation est, dans ce cas, une offre du fournisseur qui aura une validité maximum de 90 jours.
- 4.3. Les objets du contrat sont les produits mentionnés aux prix nets dans la commande et la confirmation de commande. Les prix mentionnés dans la boutique en ligne sont des prix de détail bruts.

- 4.4. Les caractéristiques des produits commandés se fondent sur les descriptifs des produits dans la boutique en ligne. Les spécifications de performance des produits individuels sont indiquées avec un maximum de détails possibles. Les images des produits publiées sur le site Web peuvent dévier de l'original surtout en ce qui concerne les couleurs. De telles déviations ne seront jamais considérées comme défaut de produit.
- 4.5. Par rapport à des produits offerts dans la boutique en ligne, mais non disponibles, nous rembourserons tout paiement éventuel déjà effectué.
- 4.6. Les produits ne seront vendus que dans les quantités indiquées. Nous les fournirons aux acheteurs que nous sommes en droit de considérer comme ayant 18 ans et ayant la pleine capacité juridique.
- 4.7. Notre boutique en ligne accepte des commandes engageantes en langues française, allemande et anglaise.

5. Prix et paiement

- 5.1. Sont applicables les prix mentionnés dans la boutique en ligne au moment de passer la commande. Ces prix sont des prix de détail en francs suisses (CHF) hors taxe sur la valeur ajoutée, qui est due séparément.
- 5.2. Les frais d'envoi, à accepter par l'acheteur, sont énoncés dans le total de la facture. Lors de commandes sur facture, le fournisseur confirmera les frais d'envoi définitifs avec la confirmation d'achat.
- 5.3. Le paiement des produits sélectionnés se fera par la méthode de paiement énoncée dans le suivi de commande (facture, paiement d'avance, PayPal et cartes de crédit). Sous réserve du droit d'adapter les méthodes de paiement.

6. Livraison

- 6.1. La livraison se fera à l'adresse indiquée par l'acheteur, si rien d'autre n'a été convenu.
- 6.2. L'envoi se fera par la Poste suisse ou, en cas de plus grande quantités, par un transporteur à déterminer. La marchandise commandée nécessite les délais approximatifs suivants jusqu'à sa sortie d'usine :
 - catégorie Tool4you (produits avec impression sujets à un bon à tirer) : 4 à 6 semaines environ après bon à tirer donné et/ou réception du paiement d'avance ;
 - catégorie des produits sur mesure (sans bon à tirer) : 3 à 5 jours ouvrables environ ;
 - catégorie « Limited Edition » : 1 à 2 jours ouvrables environ.Ces indications n'ont pas de caractère contraignant. Tout dérangement et la force majeure qui pourraient influencer le délai de livraison, sont à considérer comme délais et pris en compte comme tels.
- 6.3. Le délai de livraison du transporteur des marchandises / de la Poste suisse est hors de notre responsabilité.

7. Profits et risques / réserve de propriété

- 7.1. Les profits et les risques passent lors de la remise physique des produits au transporteur.
- 7.2. La marchandise fournie reste la propriété de la société PB Swiss Tools AG jusqu'à ce que toutes ses revendications aient été payées.

8. Obligation de réclamation

- 8.1. Tous les produits PB Swiss Tools sont soumis à une vérification rigoureuse de la qualité. Les acheteurs ont l'obligation de vérifier les produits livrés dans un délai raisonnable et d'informer le fournisseur immédiatement par écrit de tout défaut matériel.
- 8.2. Des marchandises ayant évidemment souffert un dommage de transport, sont à annoncer immédiatement au transporteur.
- 8.3. Si l'acheteur omet la vérification précitée, la livraison est censée être acceptée.

9. Garantie et responsabilité

- 9.1. Le fournisseur accorde une garantie illimitée dans le temps sur les défauts de matériel et de produit, sauf si la durée de la garantie est stipulée plus courte du fait de règlements nationaux de certains pays. Ceci veut dire que les pièces défectueuses devenues inutilisables non pas du fait d'emploi abusif ou usure naturelle, seront remplacées gratuitement par un même produit ou un produit de même valeur. Le fournisseur décline expressément toutes autres revendications en garantie.
Le fournisseur est responsable des dommages dont souffrent les acheteurs du fait de produits fournis par rapport auxquels il doit assumer la responsabilité du fait d'un comportement intentionnel ou une négligence grossière. Le fournisseur décline expressément toute autre responsabilité. Sous réserve des dispositions de la loi sur la responsabilité du produit.
- 9.2. Aucune garantie ne peut être acceptée de la communication sans faute et complète des données par Internet moyennant les technologies actuellement disponibles. De ce fait, la société PB Swiss Tools AG ne pourrait être tenue responsable de la disponibilité continue et ininterrompue de la boutique en ligne, ni des défauts techniques et électroniques pendant une commande, qui échappent à son contrôle.
- 9.3. Les liens sur la page Web de PB Swiss Tools vers d'autres pages Web sont donnés exclusivement aux fins d'une meilleure information des acheteurs et pour leur navigation. Toute responsabilité ou garantie par rapport aux contenus et sources de tels liens est exclue.

10. Droits de propriété intellectuelle

- 10.1. Le logo « PB Swiss Tools® » et la devise « Work with the best® » sont des marques enregistrées et protégées de la société PB Swiss Tools AG.
- 10.2. PB Swiss Tools AG est le propriétaire des textes, images, design, données et informations. Tous les droits d'auteurs ou autres droits de propriété intellectuelle au site Web de PB Swiss Tools ne peuvent pas être copiés, changés, multipliés, transférés, affichés dans les médias sociaux ou transférés par écrit (électroniquement).
PB Swiss Tools AG se réserve tous les droits de propriété et intellectuels aux échantillons, images, dessins, calculs, données et autres supports ainsi qu'aux caractéristiques commerciales et techniques, mis à la disposition de l'acheteur.

11. Commentaires et évaluations des visiteurs du site Web

- 11.1. Les conditions d'utilisation sont déterminantes pour le comportement des visiteurs du site Web par rapport aux possibilités (commentaires) offertes par PB Swiss Tools AG. S'ils envoient des contenus de tous genres à PB Swiss Tools AG, les visiteurs du site Web assurent au fournisseur le suivant :

- ils sont les seuls originaires et propriétaires des droits intellectuels correspondants ;
- ils renoncent volontairement à tous droits immatériels qui pourraient leur incomber par rapport aux contenus ;
- ils ont un âge de 18 ans minimum ;
- l'utilisation des contenus apportés par eux ne consiste pas d'entrave contre tout fondement juridique, tous documents de tiers ou des conditions d'utilisation et n'emmèneront pas de dommages à des personnes naturelles ou juridiques ;
- il ne s'agit pas de contenus qui sont diffamatoires, offensifs et haineux ou expriment, ou laisseraient percevoir, des préjugés sexistes, racistes ou religieux ;
- il ne s'agit pas de contenus qui contiennent des virus informatiques, des logiciels malveillants ou d'autres logiciels ou données constituant un danger potentiel ;
- par rapport aux contenus mis à la disposition des visiteurs du site Web, PB Swiss Tools AG se voit attribuer le droit illimité, irrévocable, gratuit, transférable ;
- les contenus transmis pour PB Swiss Tools AG et à cette société peuvent être utilisés par le fournisseur selon son gré. La société PB Swiss Tools AG se réserve le droit de corriger ou d'effacer des contenus qui, selon son choix, constituent une entrave des lignes directrices ou autres clauses de ces conditions d'utilisation ;
- en donnant leur adresse de courriel, les visiteurs du site Web donnent leur accord que les informations peuvent être utilisées et qu'un rapport aux fins administratives peut être établi.

12. Utilisation de la communication par courriel, confidentialité et protection des données

- 12.1. PB Swiss Tools AG peut analyser le comportement d'utilisation pour améliorer la communication électronique par rapport aux courriels et aux liens cliqués. Les connaissances glanées peuvent être attribuées à des profils d'utilisateurs et utilisés pour une mise en page optimale d'informations.
- 12.2. Nous ne vendons, ni commercialisons, ni louons, ni publions des informations relatives à la personne (noms, adresses de courriel, etc.)

13. For juridique et droit applicable

- 13.1. Le for juridique est au siège principal de PB Swiss Tools AG. Le fournisseur se réserve le droit de faire valoir ses droits aussi au domicile de l'acheteur, au lieu d'exécution ou devant toute autre cour compétente. Par rapport aux contrats de consommation sont applicables des règles spéciales quant au for juridique.
- 13.2. À l'exclusion de toutes les lois sur les achats internationaux de bien mobiles, c'est la loi suisse qui est applicable.

Dernière modification : novembre 2020